

## Poučení o právech spotřebitele vyplývajících ze smlouvy uzavřené se společností Český Energetický Dodavatel a.s. („Smlouva“)

### 1. Právo spotřebitele odstoupit od Smlouvy

- 1.1. Spotřebitel má právo písemně odstoupit od smlouvy uzavřené se společností Český Energetický Dodavatel a.s. („ČED“) způsobem a za podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 2 písm. b) Všeobecných obchodních podmínek ČED, které tvoří přílohu a nedílnou součást smlouvy („VOP“), tj. v případě
  - i. porušení smluvních povinností ze strany ČED podstatným způsobem bez zbytečného odkladu;
  - ii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek dle čl. IV odst. 3 VOP v případě, že byla změna spotřebiteli oznámena nejméně 30 dní přede dnem nabytí účinnosti a toto oznámení současně obsahovalo poučení spotřebitele o jeho právu na odstoupení od Smlouvy; k odstoupení musí v tomto případě dojít nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny smluvních podmínek;
  - iii. nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek, u kterých nebylo oznámení o změně smluvních podmínek spotřebiteli doručeno dle předchozího bodu, nebo toto oznámení neobsahovalo poučení o právu spotřebitele odstoupit od Smlouvy; k odstoupení musí v tomto případě dojít nejpozději do tří měsíců od data účinnosti změny smluvních podmínek; právo spotřebitele odstoupit dle bodů ii. a iii. výše nevzniká v případech uvedených v čl. IV. odst. 4 VOP, tj. zejména v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem;
  - iv. že Smlouva byla uzavřena mezi spotřebitelem a ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, do čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy;
- 1.2. V případech odstoupení dle předchozího odstavce bodů ii. a iii. je odstoupení účinné dle čl. IV. odst. 3 VOP, tj. k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení ČED doručeno, a pokud bylo doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, pak až k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce, a v ostatních případech ke dni doručení odstoupení ČED, to vše pokud spotřebitel v rámci odstoupení neurčí pozdější den účinnosti odstoupení.
- 1.3. Odstoupení musí být ČED doručeno některým ze způsobů uvedených v čl. X. odst. 3 VOP. V případě odstoupení dle čl. 1.1. bodu iv. výše postačí k zachování lhůty k odstoupení odeslání odstoupení, v ostatních případech je nutné doručení odstoupení ČED. Spotřebitel není povinen pro odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář.
- 1.4. Požádá-li spotřebitel, aby služby nebo dodávky plynu nebo elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle bodu 1.1. bod iv., je povinen zaplatit ČED částku úměrnou rozsahu poskytovaných služeb nebo dodávek do doby, než ČED informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve Smlouvě.

### 2. Právo spotřebitele vypovědět Smlouvu

- 2.1. Spotřebitel má právo písemně Smlouvu vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v čl. VIII. odst. 2 písm. c) VOP, tj. v případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel spotřebitel s ČED distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ČED, a to do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu ze strany ČED.
- 2.2. Výpověď musí být ČED doručena některým ze způsobů uvedených v čl. X. odst. 3 VOP. Lhůta k výpovědi je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď ČED odeslána. Výpovědní doba činí patnáct dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi ČED.

### 3. Další informace o podmínkách smlouvy určené pro spotřebitele

- 3.1. Cena elektřiny a/nebo plynu a také souvisejících služeb jsou stanoveny v příslušných cenících ČED (Ceník a Ceník služeb) platných ke dni uzavření Smlouvy. Ceníky jsou každoročně aktualizovány a zveřejňovány na webových stránkách ČED. Cena bude vyúčtována fakturou po skončení fakturačního období každého odběrného místa, nebo při ukončení smluvního vztahu, případně při přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy spotřebitelem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období. Splatnost faktury činí 15 dní ode dne vystavení.
- 3.2. Spotřebitel je povinen hradit také zálohy na cenu. Výše, četnost a splatnost záloh bude stanovena rozpisem záloh členěným na jednotlivá odběrná místa spotřebitele s přihlédnutím k navrhované výši a periodě záloh uvedených v návrhu Smlouvy. První rozpis záloh bude spotřebiteli doručen nejpozději 15 dní před splatností první zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období může být výše nebo frekvence záloh pro následující fakturační období ze strany ČED jednostranně upravena, pokud bude dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně ceny plynu či elektřiny. Změnu výše nebo četnosti záloh je ČED povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh nejpozději 15 dní přede dnem splatnosti první zálohy v nové výši. Pokud nebude rozpisem záloh stanoveno jinak, případně pokud nebude rozpis záloh spotřebiteli doručen, bude spotřebitel platit zálohy ve výši a frekvenci uvedené ve Smlouvě (pole označené jako „Navrhovaná výše zálohy/perioda záloh“), a to vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce předcházejícího počátku období, za které se záloha platí.
- 3.3. Spotřebitel má právo na reklamaci dle čl. VII. VOP a také práva z vad stanovené v občanském zákoníku a zákoně o ochraně spotřebitele. Zjistí-li spotřebitel vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u ČED nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla. ČED reklamaci prošetří ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí spotřebiteli, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamáce oprávněná, ČED provede nové vyúčtování.
- 3.4. Smlouva je uzavřena na dobu 36 měsíců a končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluvních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději tři měsíce před uplynutím doby trvání písemně oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlouží (prolongace), bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě, o dobu, na kterou byla uzavřena, za ceny platné v první den po uplynutí původně sjednané doby trvání Smlouvy dle aktuálních ceníků ČED, a to i opakovaně. Smlouva může být ukončena také dalšími způsoby uvedenými v čl. VIII. VOP, mimo jiné také způsoby uvedenými v čl. 1 a 2 tohoto poučení.
- 3.5. Vznikne-li mezi ČED a spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je spotřebitel oprávněn obrátit se na Energetický regulační úřad, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, internetová adresa [www.eru.cz](http://www.eru.cz), jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.